|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dagprogramma

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tijd (van / tot)  | Onderwerp  | Werkvorm  | Beknopte inhoud | Spreker/ begeleider |
| 9.00 - 9.30 uur | Introductie | Groepsgesprek | Kennismaking en wederzijdse verwachtingen | Trainer |
| 9.30 - 10.30 uur | Slecht nieuws | Onderwijsleergesprek en vaardigheidstraining | Oorzaken ontstaan weerstand en agressie, emotionele reacties op slecht nieuws en de 'luisterlijn'. | Trainer en acteur |
| 10.30 - 12.30 uur | De-escaleren A- en B-gedrag | Onderwijsleergesprek en vaardigheidstraining | Bewustzijn van A-en B- gedrag en dit kunnen ombuigen, belang van eenduidige norm. | Trainer en acteur |
| 13.00 - 15.00 uur | Omgaan met C- en D-gedrag | Onderwijsleergesprek en vaardigheidstraining | Bewustzijn van C-en D- gedrag, dit kunnen ombuigen en/of begrenzen en het belang van eenduidige norm hierin. | Trainer en acteur |
| 15.00 - 15.30 uur | Melden en inschakelen beveiliging | Onderwijsleergesprek en vaardigheidstraining | Belang van melden en registratie en de rol van BOT-team en beveiling. | Trainer |
| 15.30 - 16.00 uur | Evaluatie en afsluiting | Groepsgesprek | Afsluiting en terugblik op doelstelling. | Trainer |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

 |